ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia:Sociosanitario Transitorio 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Memoria y saber

1.2 Localidad: Puente Aranda

2. Linea: de acompañamiento: acompañamiento psicogerontológico

2.1. Fecha de Ejecución:

20	12	2025	al	20	12	2025

2.2. Nombre del encuentro Aprender a comunicarnos

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Mariana Ariza y Gustavo Andrade

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las habilidades de comunicación interpersonal de las personas participantes, promoviendo la escucha activa, la expresión emocional asertiva y la resolución constructiva de conflictos, a través de dinámicas lúdicas y juegos de roles que favorezcan la reflexión, el entendimiento mutuo y la convivencia respetuosa.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desarrollar habilidades de escucha activa, mediante la simulación de situaciones cotidianas que permitan reconocer la importancia de atender, comprender y validar al otro.

Fomentar la expresión de emociones de manera asertiva, promoviendo el uso del lenguaje en primera persona ("yo siento", "yo pienso") y evitando la agresión verbal o la descalificación.

Aplicar el enfoque de referirse a las situaciones y no a las personas en la resolución de conflictos, reduciendo la personalización del problema y favoreciendo el diálogo respetuoso.

Promover el planteamiento de soluciones colaborativas en situaciones de conflicto interpersonal, enfocándose en el entendimiento y la corresponsabilidad.

Utilizar la risa y la actuación como herramientas pedagógicas, favoreciendo un aprendizaje significativo, ameno y reflexivo que facilite la participación y disminuya la resistencia al cambio.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Se realizó una presentación breve del taller, explicando sus objetivos y la importancia de la comunicación en la convivencia diaria. Posteriormente, se llevó a cabo una dinámica rompehielos denominada "Presentación divertida", en la que cada participante dijo su nombre acompañado de un adjetivo cómico que lo describiera. Esta actividad permitió generar un clima de confianza, disminuir tensiones iniciales y favorecer la disposición a participar. A continuación, se explicaron de manera sencilla los conceptos clave del taller: Escucha activa. Expresión emocional desde el "yo". Referirse a la situación y no a la persona. Planteamiento de soluciones en lugar de reproches.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	En el desarrollo central, las personas participantes se organizaron para representar tres situaciones: Situación 1: Un compañero no deja dormir a otro, generando molestias en la convivencia. Situación 2: Una persona deja el baño en condiciones inadecuadas, afectando a los demás. Situación 3: Situación positiva propuesta por el grupo, en la que se expresó que no existen problemas de comunicación ni conflictos relevantes con algunos compañeros. Durante las representaciones, se invitó a aplicar las herramientas trabajadas: escucha activa, expresión emocional asertiva, referencia a la situación y búsqueda de soluciones. La inclusión de una situación positiva permitió visibilizar prácticas comunicativas adecuadas, reforzar comportamientos protectores y reconocer que la convivencia también cuenta con experiencias satisfactorias.

3.3.3. MOMENTO FINAL	Luego de cada representación, se realizó una reflexión grupal, en la que se analizó cómo se comunicaron las molestias, qué alternativas resultaron más efectivas y cómo se sintieron durante la actividad. En el caso de la situación positiva, se resaltaron los elementos que facilitan una buena comunicación y se reconocieron como referentes para otros escenarios de convivencia.

3.4.RECURSOS	
Microfono	
Parlante	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

En la evaluación del taller se identificó que, en un primer momento, la actividad no fue comprendida con facilidad por el grupo. A varias personas mayores les costó ubicar de qué se les estaba hablando cuando se les solicitó realizar una simulación o juego de roles, lo que generó necesidad de mayor acompañamiento y reiteración de las instrucciones. Sin embargo, conforme avanzó el ejercicio, las personas participantes lograron involucrarse progresivamente, se "metieron" más en el personaje y pudieron desarrollar las escenas propuestas, sacando la actividad adelante. Este resultado fue positivo, en tanto permitió movilizar la participación y sostener el objetivo del espacio. No obstante, se concluye que para próximos encuentros de este tipo será importante incorporar otras estrategias metodológicas que faciliten la comprensión inicial y el acceso de las personas mayores

Fecha de evaluación del encuentro: 20 de diciembre 2025

Nombre del profesional que evalúa: Mariana Ariza y Gustavo Andrade

Comunicación asertiva

Fecha: 20 del 12 de 2025

Imágenes de la actividad

A continuación se presentan los registros fotográficos asociados a la actividad.


08:57
20 Dec 2025
Sat
Calle 19A 32-34, Bogotá, Bogotá
Photo Code: T3YU3RKRXHGPEP
Photo by
Timemark
© T3YU3RKRXHGPEP Timemark Verified


20/12/2025 8:59:28 a. m.
32-56 Avenida Ciudad de Lima
Puente Aranda
Bogotá


20/12/2025 8:52:14 a. m.
32-99 Calle 19A
Puente Aranda
Bogotá, D.C.